



## KALİTE POLİTİKAMIZ

Başak OSGB'de yapılan hizmetlerde TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri - Şartlar Standardı esas alınarak ve bu esasları ilke kabul ederek sürekli gelişmeyi ana hedef kabul etmiştir.

Öncelikle müşteri memnuniyeti ilkesine sadık kalarak beklenti ve ihtiyaçları zamanında karşılamayı, "bilgilerin gizliliği ilkesi" ne sadık kalmayı, kaliteli hizmet vermeyi, deneyimli kadrosu ile sürekli araştırma yaparak sektörel ve teknolojik gelişmelerin takipçisi ve uygulayıcısı olmayı, verilen hizmetlerde bilimsel, tarafsız ve güvenilir olmayı, faaliyetlerimizi gerekli yasal ve diğer şartları sürekli izleyerek, gereklerini yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

**Turhan ŞALVA**

Genel Müdür

22.02.2016 Rev:00